

#ElkarEkin

46. UDAKO IKASTAROAK

Informazio eta Dokumentazio Kudeatzaileen IV. Bilkura:
Zerbitzu berriak erabiltzaile berrientzat.
Erabiltzaile berriak zerbitzu berrietarako.

Eibarren, ekainaren 28an

Erabiltzaileak aztertu eta ezagutzea, informazio-zentro guztietako erronka da. Zerbitzuak egokitzeko edo proiektu berriak abiarazteko gakoak eskaintzen dizkigu. Erabiltzaileen ezagutza elementu kritikoa izango da, zerbitzua beraren iraunkortasuna bermatuko duena askotan.

Informazio zentro desberdinetako profesionalen arteko elkarrizketa bultzatzea, oinarrizko gai batzuen inguruan:

- Erabiltzaileek / herritarrek zer espero dute eskaintzen ditugun zerbitzuetatik?
- Zer aurkitzen dute alderdi dokumentalean? Informatzailean? Ludikoan? Administratiboan?
- Nola ikusten dituzte gure zerbitzuak?
- Zer irudia proiektatzen dugu?
- Zertarako balio dute eskaintzen ditugun zerbitzuek?
- Eskubideak bermatzen ditugu? gardentasuna?

Ekainak 28, osteguna

09:30-09:40 *Jardunaldiaren aurkezpena.*

Mertxe Perez de Ciriza, ALDEE profesionalen elkarteko lehendakaria.

09:40-10:20 *San Frantziskoko liburutegia: kasu aparta Bilboko udal sarean?*

Andere Ruiz Mirazo, Bilboko Liburutegietako bibliotekaria laguntzailea.

10:20-11:00 *Dokumentazio zerbitzuak kulturgintzan.*

Oihana Aranburu Balerdi, Xenpelar Dokumentazio Zentroko arduraduna.

11:00-11:30 *Atsedena.*

11:30-12:10 *Udall artxiboak, egoera eta esperientziak; Hernaniko Udal Artxiboa.*

Jesus Mari Gomez, Hernaniko Udal Artxiboko teknikaria.

12:10-12:50 *Liburutegi publikoen erronkak etorkizuna ailegatu bitartean: Erabiltzaile, zu barik ez naiz ezer.*

Fernando Juárez, Historian lizentziatua, Muskizko Udal liburutegiaren arduraduna. ALDEEkidea.

12:50-13:30 *Erabiltzaileen begirada.*

- **Mikel Aizpuru**, Historian doktorea. EJ Kultura Ondarea.
- **Amagoia Gezuraga**, Genealogista, artxiboetako erabiltzailea.
- **Elisabet Mas**, Liburuzaina, erabiltzaileen arretan. ALDEEko kidea.

13:30-14:00 *Galde-erantzunak.*

Izen ematea irekita:
www.ueu.eus